DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR LIZENZPARTNER

Wir räumen Datenschutz einen hohen Stellenwert ein und nehmen den Schutz von Daten unserer Lizenzpartner sehr ernst. Wir behandeln daher sämtliche personenbezogenen sowie unternehmensspezifischen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen nationalen und europäischen Rechtsvorschriften im Bereich Datenschutz und Datensicherheit.

1. WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICH UND AN WEN KÖNNEN SIE SICH WENDEN?

Verantwortlicher:
Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die **Altstoff Recycling Austria Aktiengesellschaft** (FN 38398v) verantwortlich. Sie können uns unter den nachfolgenden Kontaktdaten erreichen:
- postalisch: ARA AG, Mariahilfer Straße 123, 1060 Wien
- E-Mail: office@ara.at

Ihre datenschutzrechtliche Anliegen richten Sie an nachfolgende Kontaktdaten:
- postalisch: ARA AG, z. H. Compliance-Beauftragte/r, Mariahilfer Straße 123, 1060 Wien
- E-Mail: datenschutz@ara.at

2. WELCHE DATEN WERDEN VERARBEITET?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Systemteilnahme und/oder bei deren Anbahnung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir Daten, die wir von Auskunfteien (wie etwa von Konzerngesellschaften des KSV 1870) und aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. das Firmenbuch, das UID-Verzeichnis des BMF bzw. der Europäischen Kommission oder dem EDM-Portal des Bundesministeriums für Nachhaltigkeit und Tourismus) zulässigerweise erhalten haben.

Zu den personenbezogenen Daten zählen Ihre Stammdaten (wie u.a. Firmenname, Name der Ansprechperson(en), Postadresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Firmenbuchnummer, GLN), Ihre Onlinemeldedaten, Ihre Vertragsdaten sowie Ihre Abrechnungs- und Zahlungsdaten (wie u.a. IBAN und BIC, sowie ihre UID-Nummer).

Zudem verarbeiten wir Daten, welche im Zuge des Ausfüllens unseres Online-Feedback-Fragebogens über Ihre Zufriedenheit mit unseren über unser Ticketsystem abgewickelten telefonischen und emailmäßigen Service- bzw. Beratungsleistungen anfallen. Hierzu gehört u.a. die Speicherung der Ticketnummer des Ausfülldatums sowie der abgegebenen Bewertung.

3. FÜR WELCHE VERARBEITUNGSZWECKE UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE VERARBEITEN WIR IHRE DATEN?

3.1. Abwicklung Systemteilnahme

Die Daten werden zu Zwecken der Abwicklung Ihrer Teilnahme am ARA System durch die Entpflichtungs- und Lizenzvereinbarung und der damit verbundenen gesetzlichen Verpflichtungen verarbeitet.

Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns sind damit die Vertragserfüllung bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs 1 lit b DSGVO sowie die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs 1 lit c DSGVO (u.a aus unserem Systemgenehmigungsbescheid, aus dem Abfallwirtschaftsgesetz [AWG], aus der Verpackungsverordnung [VerpackVO], aus der Abfallbilanzverordnung [AbfallbilanzV], aus der Abfallnachweisverordnung [ANV] oder aus der Abfallbehandlungspflichtenverordnung [AbfallBPV]).

3.2. Umfassende Kundenbetreuung und Kundeninformation

Ferner werden diese zu Zwecken der Zusendung von Newsletter und Informationen über die Geschäftstätigkeit sowohl der ARA als auch der gesamten ARA Gruppe (über bestehende und neue Produkte und Dienstleistungen sowie über sonstige unternehmensbezogene und branchenrelevante Benachrichtigungen sowie über Informationen hinsichtlich aktueller Entwicklungen bzw. einer geänderten Rechtslage für Ihre rechtssichere Entpflichtung) verarbeitet.

Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns in diesem Bereich sind unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO (Information unserer Lizenzpartner im Zusammenhang mit ihrer Systemteilnahme) bzw. unsere vertraglichen Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs 1 lit b DSGVO bzw. Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO. Diese

Stand: 07.09.2021

Altstoff Recycling Austria AG
Mariahilfer Straße 123, 1060 Vienna, Austria
phone: +43.1.599 97-0
office@ara.at, www.ara.at

Commercial Register No: 38398v, Registered Office: Vienna, Commercial Court: Vienna, DVR: 0731358, UID: ATU 16019902
Certified by ÖNORM EN ISO 9001, Reg. Nr. 1191/0, Certified by ÖNORM EN ISO 14001, Reg. Nr. 1185/0
Erste Bank der österreichischen Sparkassen AG, BIC: GIBAATWWXXX, IBAN: AT11 2011 1000 0048 2250
UniCredit Bank Austria AG, BIC: BKAUATWW, IBAN: AT66 1200 0101 1168 5900

Einwilligung kann jederzeit an die unter den in Pkt. 1 angegebenen Kontaktdaten widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf verarbeiteten Daten nicht berührt.

3.3. Rückgewinnung von Lizenzpartnern
Stammdaten können zur Rückgewinnung von Lizenzpartnern nach von Lizenzpartnern vor Ablauf eines bereits gekündigten Systemteilnahmevertrages oder nach Vertragsende weiterverarbeitet werden.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten hierfür ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO, welches darin besteht, die oben genannten Zwecke zu erreichen.

3.4. Lizenzpartnerfeedback
Die empirische Erhebung bezieht sich auf die Zufriedenheit unserer Lizenzpartner, die eine Service- bzw. Beratungsleistung im Rahmen einer bestehenden oder anzubahnenden Lizenzpartnerschaft über unser Ticketsystem in Anspruch nehmen. Die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten werden sohin zu folgenden Zwecken verarbeitet:
- zur Analyse der Zufriedenheit unserer Lizenzpartner;
- zur langfristigen Wahrung und Erhöhung der Zufriedenheit unserer Lizenzpartner;
- zur Verbesserung und Weiterentwicklung unserer telefonischen bzw. emailmäßigen Service- und Beratungsleistungen;
- zur zielgerichteten Anpassung unserer telefonischen bzw. emailmäßigen Service- und Beratungsleistungen an die Wünsche/Bedürfnisse unserer Lizenzpartner;

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihre Teilnahme am ARA System gemäß Art. 6 Abs 1 lit b DSGVO (aufgrund einer bestehenden oder anzubahnenden Entpflichtungs- und Lizenzvereinbarung) sowie unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO, welches darin besteht, die oben genannten Zwecke zu erreichen.

4. WER ERHÄLT MEINE DATEN?

Innerhalb unserer Organisation erhalten diejenigen Stellen bzw. MitarbeiterInnen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen, gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten sowie berechtigten Interessen benötigen.

Darüber hinaus können im Rahmen der Abwicklung unserer Geschäftsbeziehungen sowohl konzernmäßig mit ARA AG verbundene Unternehmen (ersichtlich unter www.ara.at) wie auch sonstige von uns beauftragte Unternehmen (insb. ARAplus GmbH, VKS Verpackungskoordinierungsstelle gemeinnützige GmbH, Prüfkanzleien, von uns beauftragte Wirtschaftstreuhänder, IT- sowie Backoffice-Dienstleister sowie unser Servicecenter für telefonische Anfragen) Ihre Daten erhalten, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen vertraglichen und geschäftlichen Verpflichtungen benötigen.

Infolge gesetzlicher oder aufsichtsrechtlicher Verpflichtung sind öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Bundesministerium für Nachhaltigkeit und Tourismus, Wirtschaftstreuhänder, Rechtsanwälte) ebenso Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten.

Zudem erfolgt gemäß AWG eine Veröffentlichung einer Liste unserer Systemteilnehmer auf unserer Internetseite.

Sofern Sie dem eingewilligt haben, können Empfänger Ihrer Daten ebenso sein:
- die ARAplus GmbH zum Zwecke der Zusendung von Information und Legung bedarfsgerechter Angebote in den Bereichen Entsorgungslösungen, Stoffstrom- und Ressourcenmanagement, Logistikdienstleistungen sowie Softwarelösungen, automatisierte Datenverarbeitung und Informations- und Kommunikationstechnologie;
- die DIGIDO GmbH zum Zwecke der Zusendung von Information und Legung bedarfsgerechter Angebote im Bereich des digitalen Austausches von Transport- und Lieferscheindaten;
- die Austria Glas Recycling GmbH zum Zwecke der Zusendung von Information und Legung bedarfsgerechter Angebote im Bereich der Sammlung, Verwertung und Entpflichtung von Verpackungen für den Packstoff Glas;
- die ERA Elektro Recycling Austria GmbH zum Zwecke der Zusendung von Information und Legung bedarfsgerechter Angebote im Bereich der Sammlung, Verwertung und Entpflichtung von Batterien und Elektroaltgeräten.

5. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE DATEN?

Wir verarbeiten Ihre Daten, soweit erforderlich, in personenbezogener und elektronischer Form für die Dauer Ihrer Teilnahme am ARA System (von der Anbahnung, Abwicklung bis hin zur Beendigung Ihrer Lizenz- und Entpflichtungsvereinbarung samt

Altstoff Recycling Austria AG
Mariahilfer Straße 123, 1060 Vienna, Austria
phone: +43.1.599 97-0
office@ara.at, www.ara.at

Commercial Register No: 38398v, Registered Office: Vienna, Commercial Court: Vienna, DVR: 0731358, UID: ATU 16019902
Certified by ÖNORM EN ISO 9001, Reg. Nr. 1191/0, Certified by ÖNORM EN ISO 14001, Reg. Nr. 1185/0
Erste Bank der österreichischen Sparkassen AG, BIC: GIBAATWWXXX, IBAN: AT11 2011 1000 0048 2250
UniCredit Bank Austria AG, BIC: BKAUATWW, IBAN: AT66 1200 0101 1168 5900

Informationen über aktuelle Entwicklungen und geänderter Rechtslage für Ihre rechtssichere Entpflichtung) bzw. solange uns Ihre aufrechte Einwilligung vorliegt sowie darüber hinaus solange eine rechtliche Aufbewahrungsfrist, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO), dem Abfallwirtschaftsgesetz (AWG) oder der Verpackungsverordnung (VerpackVO) ergibt, besteht. Danach werden sie gelöscht oder nur mehr in nicht personenbezogener Form gespeichert.

6. WELCHE DATENSCHUTZRECHTE STEHEN IHNEN ZU?

Sie haben das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung.

Sofern wir Ihre Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie bei Vorliegen berechtigter Gründe, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, das Recht der Verarbeitung zu widersprechen (Widerspruchsrecht).

Sofern wir Ihre Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, nicht berührt.

Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten, das Recht auf Löschung personenbezogener Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten, das Recht auf Datenübertragbarkeit. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit an uns unter den in Pkt. 1 angegebenen Kontaktdaten wenden.

Sie haben weiters jederzeit die Möglichkeit einer Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in irgendeiner Weise verletzt worden sind. In Österreich ist die Datenschutzbehörde (www.dsb.gv.at) zuständig.

7. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung künftig an aktuelle Entwicklungen und neue Rechtslagen anzupassen. Wir empfehlen Ihnen diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen, um über den Schutz Ihrer von uns erfassten Daten auf dem Laufenden zu bleiben.

Altstoff Recycling Austria AG
Mariahilfer Straße 123, 1060 Vienna, Austria
phone: +43.1.599 97-0
office@ara.at, www.ara.at

Commercial Register No: 38398v, Registered Office: Vienna, Commercial Court: Vienna, DVR: 0731358, UID: ATU 16019902
Certified by ÖNORM EN ISO 9001, Reg. Nr. 1191/0, Certified by ÖNORM EN ISO 14001, Reg. Nr. 1185/0
Erste Bank der österreichischen Sparkassen AG, BIC: GIBAATWWXXX, IBAN: AT11 2011 1000 0048 2250
UniCredit Bank Austria AG, BIC: BKAUATWW, IBAN: AT66 1200 0101 1168 5900