

INFORMATIONEN ZUR DATENVERARBEITUNG BEI DER ZUFRIEDENHEITSUMFRAGE ZUM GELBEN SACK

1. WER IST FÜR DIE UMFRAGE VERANTWORTLICH UND AN WEN KÖNNEN SIE SICH WENDEN?

Die Umfrage wird von der Altstoff Recycling Austria AG (kurz ARA AG) durchgeführt. Sollten Sie im Zusammenhang mit der Umfrage oder dieser Information Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte wie folgt an uns:

- postalisch: ARA AG, Mariahilfer Straße 123, 1060 Wien
- Telefonisch: +43.1.599 97-0
- E-Mail: office@ara.at

Alternativ können Sie sich auch gerne an den Datenschutzbeauftragten der ARA Gruppe wenden. Sie erreichen ihn unter den nachfolgenden Kontaktdaten :

- postalisch: ARA AG, z. H. Datenschutzbeauftragten, Mariahilfer Straße 123, 1060 Wien
- E-Mail: datenschutz@ara.at

2. WELCHE INFORMATIONEN WERDEN VERARBEITET?

Die Umfrage ist freiwillig und erfolgt völlig anonym. Es werden weder Fragen zur Person gestellt noch ist durch die abgegebenen Antworten – auch mit Aufwand – ein direkter oder indirekter Rückschluss auf Teilnehmer der Umfrage oder einzelnen Personen möglich.

Darüber hinaus werden für die ARA AG auch keine Informationen erfasst, die im Zuge des Ausfüllens der Beantwortung der Umfrage anfallen könnten, wie bspw. IP-Adresse o.ä.. Entsprechende Einstellungsmöglichkeiten wurden diesbezüglich vorgenommen.

3. WOFÜR ERFOLGT DIE UMFRAGE?

Die Umfrage bezieht sich auf die Erhebung der Zufriedenheit der Verwender hinsichtlich der Verwendung des Gelben Sackes. Dies ermöglicht es der ARA AG die Materialqualität, die Ausgabe und den Einsatz des Gelben Sackes zukünftig zu optimieren und zu verbessern bzw. weiterzuentwickeln, wodurch das Interesse der ARA AG an einer langfristigen Wahrung und Erhöhung der Verwenderzufriedenheit und damit einer Steigerung der getrennten Sammlung von Verpackungsabfällen erreicht werden soll.

4. WIE WIRD DIE UMFRAGE DURCHGEFÜHRT?

Für die Befragung wird der den Web-Dienst Survey Monkey (SurveyMonkey Europe UC, 2nd Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin, Ireland) verwendet.

Wir weisen darauf hin, dass Survey Monkey Informationen und Daten zu deren eigenen Zwecken und in deren eigener Verantwortung erhebt und verarbeitet. Dazu zählen soweit ersichtlich u.a. Geräte- und Browserdaten, Protokolldaten oder aggregierte bzw. anonymisierte Umfragedaten. Auf die Datenverarbeitung von Survey Monkey haben wir keinen Einfluss. Es kann auch nicht ausgeschlossen werden, dass Survey Monkey dabei Daten gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union überträgt. Weitere Informationen zu den von Survey Monkey eingesetzten Cookies, zum Datenschutz sowie zur Speicherdauer finden Sie unter den folgenden Links <https://www.surveymonkey.de/mp/legal/privacy-policy/> oder <https://www.surveymonkey.de/mp/legal/survey-page-cookies/>

Da nur Survey Monkey den Zugriff auf die erhobenen Informationen hat, empfehlen wir Ihnen, sich mit Ihren Anliegen direkt an Survey Monkey zu wenden.

Sollten Sie uns Ihr Feedback zum Gelben Sack zukommen lassen wollen, aber die Verwendung von Survey-Monkey nicht wünschen, können Sie uns auch gerne unter den in Pkt. 1 angegebenen Kontaktdaten kontaktieren und auf anderem Weg (bspw. telefonisch) an der Zufriedenheitserhebung teilnehmen.

5. WIE LANGE WERDEN DIE UMFRAGEANTWORTEN GESPEICHERT?

Die anonymen Umfrageantworten werden grundsätzlich bis zur statistischen Auswertung der Umfrage gespeichert. Danach liegt das Umfrageergebnis nur mehr in aggregierter Form vor.